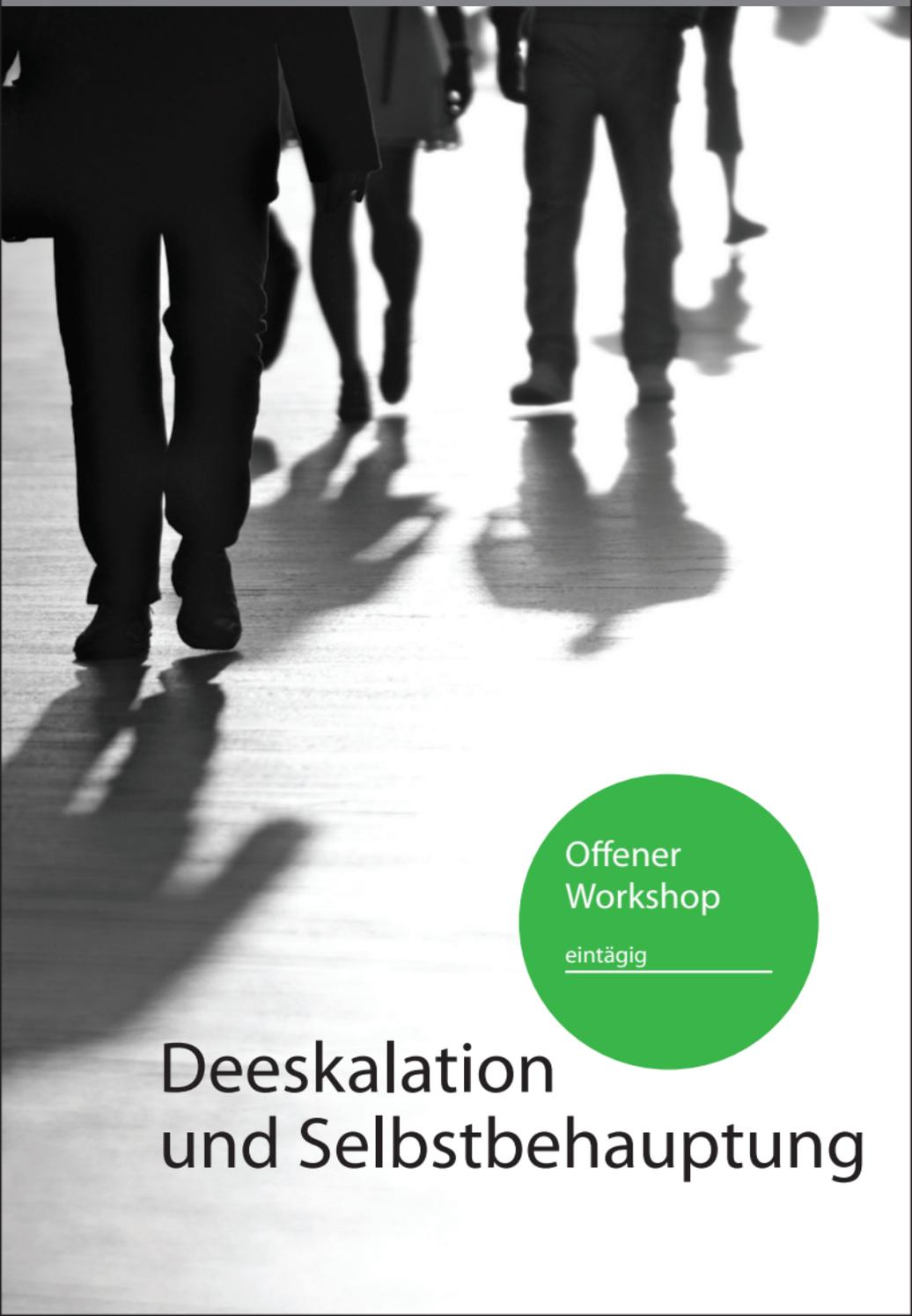


Konfrontative Situationen gehören zum Leben.
Die Experten von conflictcontrol helfen die drohende
Eskalation zu erkennen und konstruktiv zu bewältigen.



Offener
Workshop

eintägig

Deeskalation und Selbstbehauptung

Deeskalation Selbstbe- hauptung

eintägig

Der Workshop vermittelt wirksame Methoden der Deeskalation und Selbstbehauptung, um Grenzüberschreitungen frühzeitig zu erkennen und deeskalierend zu handeln.

Im Workshop werden konfrontative Situationen nachvollzogen, um ein verbales Abgrenzen und selbstbewusstes Auftreten in diesen Situationen auszuprobieren.

Ziel ist es, durch Reflexion des eigenen Verhaltens, der eigenen Haltung und durch gezieltes Feedback neues sicheres Verhalten zu erlernen. Es werden individuelle Strategien für einen deeskalierenden Umgang mit konfrontativen Situationen entwickelt.

Veranstaltungsinfo

Ort:

HAMBURG BUSINESS CENTER Eppendorf

Termine:

Bitte besuchen Sie zur Terminplanung unsere Website.

Zeit:

09:00 bis 17:00 Uhr

Investition:

290,- Euro
(inkl. Tagungsgetränke und Mittagssnack)

WORKSHOPZIELE:

- Wahrnehmung von Grenzverletzungen
- Die eigene mentale und körperliche Stärke aufbauen
- Strategien für einen deeskalierenden Umgang mit konfrontativen Situationen entwickeln

INHALTE:

- Grenzüberschreitungen frühzeitig erkennen und entsprechend darauf zu reagieren
- den Überblick behalten und Situationen selbst mitbestimmen
- Eine aktive Auseinandersetzung mit eigenen Verhaltensstrategien

IHR NUTZEN:

- Stärkung der eigenen Position
- Klärung und Reflexion der inneren Haltung
- Förderung der Entwicklung von Einzelnen, Gruppen und Teams

METHODEN:

Praktischen Übungen, Theorie-Input, Diskussionen, Reflexion, Feedback

TEILNEHMERKREIS:

Menschen mit konfliktreichen Lebens- und oder Berufssituationen.

Menschen mit dem Ziel, sich in schwierigen konfrontativen Situationen einmal professionell zu versuchen.

Trainerteam:

conflictcontrol vereint das Wissen und die Erfahrung unterschiedlicher Experten und Expertinnen zum Thema Haltung, die den Umgang mit Konfliktsituationen in ihrem eigenen Berufsalltag über viele Jahre tagtäglich gelernt und trainiert haben.

Die jeweiligen Trainer-Teams werden je nach Kursinhalt und Bedürfnissen der Auftraggeber individuell zusammengestellt. Das Zusammenwirken der unterschiedlichen Erfahrungen und Qualifikationen des Teams ist ein Garant für den Erfolg unserer Kurse.

conflictcontrol®

Institut für Konfliktprävention

Sierichstr. 158

22299 Hamburg

Tel: 040 - 73 44 17 90

kontakt@conflictcontrol.de

www.conflictcontrol.de